

Contract de prestari servicii internet nr \_\_\_\_ din \_\_/\_\_/\_\_\_\_

## 1. Informatii despre Prestator

SC. FIBER SPACE SOLUTIONS S.R.L. cu sediul social in B-dul Ghica Tei nr.89 bl. T.33,et.5, apt.103 sect. 2 Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/18734/04.11.2008, CUI 24696440, IBAN:RO03OTPVI120002738750001, deschis la banca OTP BANK-Sucursala Muncii, Reprezentata de domnul Andrei Valentin in calitate de administrator.

## 2. Informatii despre beneficiar:

Nume: \_\_\_\_\_, CI:Seria \_\_ Nr. \_\_\_\_\_ CNP: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_.

Adresa de instalare unde va fi furnizat serviciul ce face obiectul prezentului contract:

Str. \_\_\_\_\_. In conformitate cu acest contract, clientul solicita accesul la reseaua de internet prin intermediul serviciilor oferite de catre SC. Fiber Space Solutions.

## 3. Obiectul contractului:

3.1 Fiber Space Solutions este de acord sa furnizeze acces non stop la serviciile de internet pe intreaga perioada a contractului.

3.2 Beneficiarul este de acord sa utilizeze serviciile furnizate de Fiber Space Solutions prin reseaua proprie si sa plateasca tariful stabilit in sectiunea 5.1 de mai jos. Tipul de cablare este: UTP si fibra optica cu noduri formate din switch-uri.

3.3 Fiber Space Solutions furnizeaza clientilor personae fizice si juridice abonamentul urmator:

Abonament 30 LEI pentru un Ip fix cu urmatoarele caracteristici tehnice:

- International: download 1Mbs(minim garantat)/upload 128kbs(minim garantat)
- Metropolitan(Romania): viteza pana la 100Mbs
- Ip public fix cu alocare dinamica

Abonament total lunar de plata 30 LEI

## 4. Durata contractului:

4.1 Durata contractului este de un an, de la data semnarii sale, prelungindu-se automat cu o perioada similara daca nici una dintre parti nu isi exprima, printr-o notificare, scrisa, dorinta de incetare a contractului.

4.2 Contractul se poate rezilia de catre oricare dintre parti, inainte de termen, prin notificare scrisa in termen de 30 de zile calendaristice anterior datei cu care se doreste incetarea derularii contractului.

## 5. Tarife si plati

5.1 Tariful lunar(abonamentul),pentru furnizarea serviciilor contractate este de 30 LEI.

5.2 Beneficiarul are obligatia sa achite abonamentul lunar intre data de 20 si 30 ale fiecărei luni calendaristice.

5.3 Clientul este de acord ca in cazul neachitarii abonamentului pana in data de 30 ale fiecărei luni calendaristice in curs, furnizorul sa suspende accesul la internet ca mijloc de informare a acestuia in privinta intarzierii platii.Daca beneficiarul face cerere(telefonica sau mail) pentru amanarea platii pana in maxim ultima zi lucratoare ale lunii in curs, furnizorul se angajeaza sa redeschida conexiunea clientului in maxim 24 de ore de la primirea cererii acestuia.

## 6.Instalarea serviciului tehnic de furnizare:

### 6.1 Obligatiile prestatorului:

-sa realizeze lucrarile de instalare si configurare a sistemului necesar pentru furnizarea serviciilor in termen de 7 zile lucratoare.

-Fiber Space Solutions nu va intercepta transferul de fisiere de orice alt tip de date ale clientului, exceptand cazul in care este afectata buna functionare a sistemului(virusi,spam,flod).

-Fiber Space Solutions garanteaza o disponibilitate a serviciului de 97% si se oblige sa remedieze orice sesizare in maxim 24 de ore. Se considera sesizarea ca fiind activa din momentul in care beneficiarul a instiintat prestatorul telefonic sau prin mail. Daca timpul de nefunctionare a serviciilor depaseste 3% dintr-o luna, firma va oferi clientului un discount din abonamentul lunii urmatoare, in procent egal cu timpul de nefunctionalitate. Nu se considera lipsa de serviciu intreruperile accidentale de pana la 10 minute,sau cele datorate operarii unor restrictionari de catre prestator cand beneficiarul nu indeplineste obligatiile contractuale.

## 7.Obligatiile beneficiarului

-sa pregateasca locatiile necesare pentru instalarea echipamentelor si sa faciliteze instalarea.

-sa asigure accesul pentru angajatii Fiber Space Solutions pentru efectuarea de reparatii,inspectii sau modificari ale setarii echipamentelor clientului.

-sa nu sechestreze,demonteze sau sa scoata din functiune echipamentele apartinand prestatorului,sa nu monteze echipamente aditionale pe infrastructura prestatorului fara acordul scris al acestuia.

-sa nu intreprinda actiuni de tip spam/flood/spoofing

-beneficiarul nu va inchiria nici partial si nici total sistemul Fiber Space Solutions pentru a fi utilizat de un tert si a intelege ca sistemul instalat este o parte a serviciului,astfel sistemul constituie proprietate exclusiva Fiber Space Solutions.

-beneficiarul este obligat sa se consulte tehnic cu prestatorul in toate aspectele legate de oricare modificare a sistemului inclusive a setarilor privind configurarea protocoalelor aferente placii de retea din propriul calculator(ex: adresa ip, denumire "workgroup").

-beneficiarul este obligat in cazul in care foloseste aplicatii de retea proprii sau isi modifica configuratia pentru retea(inclusive inlocuirea placii de retea) sa aiba aprobarea scrisa a prestatorului.

7.1 Redistribuirea serviciilor firmei Fiber Space Solutions catre terte parti este interzisa. Incalcarea acestei prevederi duce automat la rezilierea contractului si va indreptati firma Fiber Space Solutions sa ceara despagubiri.

7.2 Beneficiarul intelege si va folosi accesul la internet doar in scopuri legale, pe propria raspundere.

Incalcarea de catre beneficiar a oricarei prevederi contractuale va duce automat la limitarea accesului sau decuplarea acestuia de la sistemul Fiber Space Solutions. Limitarile vor fi anuntate prin mail, fax sau posta

## 8. Confidentialitate

8.1 Toate informatiile privind tranzactiile sau secretul tranzactiei dezvaluite de o parte sau de alta ca rezultat al derularii acestui contract sau dezvaluite de sau in numele unei parti in legatura cu acest contract sau continutul sau, trebuie tratate confidential

Nici o parte nu poate dezvalui vreo informatie continuta de acest contract fara consintamantul prealabil al celeilalte.

## 9. Clauze finale

9.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin act aditional incheiat intre partile contractante. In cazul in care partile isi incalca obligatiile lor neexercitarea de partea care sufera vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea in tocmai sau prin echivalent banesc a obligatiei respective nu inseamna ca ea a renuntat la acest drept al sau

9.2 Prezentul contract a fost incheiat astazi 01/10/2015 in doua exemplare originale (a cate 3 pagini fiecare ) unul pentru fiecare parte si intra in vigoare de la data de 01/10/2015.

9.3 Beneficiarul a inteles toate clauzele contractuale si este de acord cu respectarea obligatiilor.

Semnatura Furnizor

Semnatura Beneficiar